



**LINCQ**

# Languages in Corporate Quality

*Coordination:*  
Wolfgang Mackiewicz

*Team members:*  
Lusine Fljyan  
Mike Hammersley  
Isabelle Ortiz

*Project term:* 2012-2013

*Working languages:*  
English and French

## What is the project about?

In recent years, informal and non-formal learning has been increasingly recognised as an important means of developing skills and expertise and is now actively encouraged at European level. Alongside formal education and official certification, the informal acquisition of competence through experience is particularly appropriate in language learning. However, the problem remains of how best to present this competence and to ensure its recognition. The European Language Portfolio and Europass Language Passport have made some impact in this regard, but remain little known both among students, trainees, migrant workers and speakers of minority languages, on the one hand, and educational organisations and potential employers, on the other.

The first aim of the LINCQ project is, therefore, to raise awareness of the informal and non-formal learning paradigm and the potential ways in which this experience can be recorded and assessed, in order to enhance recognition, especially in the corporate world.

Indeed, the project team is convinced that a greater emphasis on the value of informal and non-formal learning will stimulate the attractiveness of languages as a fundamental element of continual, life-long learning.

The second aim of the project is to encourage the adoption in the business world of multilingualism and a plurilingual environment as an element of corporate culture. Companies are to be encouraged to see their ability to work successfully in different languages as a valuable characteristic of their business model and a key feature in their public image. The collaboration of quality certification organisations will be sought, in order to assess to what extent demonstrated language expertise can be indicated and highlighted in the corporate quality profile.

## What is the added value?

- Enhance understanding in the business community of informal and non-formal language learning and illustrate means to assess such learning
- Encourage recognition of linguistic skills gained informally, so stimulating learners to use tools such as the European Language Portfolio to provide a more comprehensive view of their language expertise and linguistic repertoire
- Integrate language expertise into corporate quality programmes, highlighting multilingual competence as a competitive advantage for a modern organisation and a key element of company quality

## What will be produced?

- Explanatory guidelines to illustrate the features of informal and non-formal learning and its assessment
- Examples of effective means to assess language expertise
- Indications of the potential to integrate multi- and plurilingualism into corporate quality programmes



## Who is it for?

- private and public sector employers and employees
- employer and employee representatives
- corporate human resources and training departments
- recruitment professionals, training and development organisations
- quality certification organisations

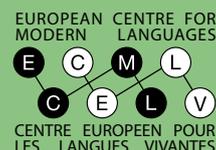


[www.ecml.at/LINCQ](http://www.ecml.at/LINCQ)

**LinkedIn** [www.linkedin.com/company/european-centre-for-modern-languages](http://www.linkedin.com/company/european-centre-for-modern-languages)

This is a project of the European Centre for Modern Languages within its “Learning through languages” programme 2012-2015. The ECML is a Council of Europe institution promoting excellence in language education in its member states.

[www.ecml.at](http://www.ecml.at)



# Les langues dans l'assurance qualité des entreprises

*Coordination :*  
Wolfgang Mackiewicz

*Membres de l'équipe :*  
Lusine Fljyan  
Mike Hammersley  
Isabelle Ortiz

*Durée du projet :* 2012-2013

*Langues de travail :*  
français et anglais

## En quoi consiste le projet ?

L'apprentissage informel et non formel, qui au cours des dernières années a été de plus en plus reconnu comme un moyen de développer compétences et expertise, est à présent activement encouragé au niveau européen. A côté de l'éducation formelle et des certifications officielles, l'acquisition informelle de compétences par l'expérience est particulièrement adaptée à l'apprentissage des langues. Toutefois, il reste le problème de savoir quelle est la meilleure manière de présenter cette compétence et d'assurer sa reconnaissance. Le Portfolio européen des langues et le passeport des langues Europass ont eu un certain impact à cet égard, mais tous deux restent peu connus auprès des étudiants, stagiaires, travailleurs migrants et locuteurs de langues minoritaires, d'une part, et des organisations éducatives et employeurs potentiels, d'autre part.

Le premier objectif du projet LINCQ est ainsi de sensibiliser au paradigme de l'apprentissage informel et non formel et aux moyens possibles de consigner et d'évaluer cette expérience, afin d'en améliorer la reconnaissance, en particulier dans le monde de l'entreprise.

L'équipe du projet est en effet convaincue que mettre davantage l'accent sur la valeur de l'apprentissage informel et non formel stimulera l'attrait des langues en tant qu'élément fondamental de l'apprentissage tout au long de la vie.

Le deuxième objectif du projet est d'encourager le monde de l'entreprise à adopter le multilinguisme et à faire d'un environnement plurilingue un élément de la culture d'entreprise. Les entreprises doivent être encouragées à voir dans leur capacité à travailler dans différentes langues une caractéristique importante de leur modèle d'entreprise et un élément clé de leur image publique. Il conviendra d'établir une collaboration avec les organismes de certification de la qualité, afin d'évaluer dans quelle mesure une maîtrise démontrée des langues peut être indiquée et mise en valeur dans le profil qualité des entreprises.

## Quelle est la valeur ajoutée ?

- Renforcer la reconnaissance de l'apprentissage informel et non formel des langues dans le monde des entreprises et illustrer les moyens d'évaluer ce type d'apprentissage
- Encourager la reconnaissance des compétences linguistiques acquises de manière informelle, stimulant ainsi les apprenants à utiliser des outils tels que le Portfolio européen des langues pour fournir une vue d'ensemble de leur maîtrise des langues et de leur répertoire linguistique
- Intégrer la maîtrise des langues dans les programmes de qualité des entreprises, soulignant la compétence multilingue comme un atout pour une organisation moderne et comme un élément clé de la qualité de l'entreprise

## Quels seront les résultats produits ?

- Lignes directrices explicatives pour illustrer les caractéristiques de l'apprentissage informel et non formel et son évaluation
- Exemples de moyens effectifs permettant d'évaluer la maîtrise des langues
- Indications du potentiel à intégrer le multi- et plurilinguisme dans les programmes qualité des entreprises

**Linked in** [www.linkedin.com/company/european-centre-for-modern-languages](http://www.linkedin.com/company/european-centre-for-modern-languages)



## Qui sont les destinataires ?

- Les employeurs et employés des secteurs privé et public
- Les représentants des employeurs et des employés
- Les ressources humaines et les services de formation des entreprises
- Les professionnels du recrutement, les organismes de formation et de développement
- Les organismes de certification de la qualité



[www.ecml.at/LINCQ](http://www.ecml.at/LINCQ)

Ceci est un projet du Centre européen pour les langues vivantes dans le cadre de son programme 2012-2015 « Apprendre par les langues ». Le CELV est une institution du Conseil de l'Europe destinée à promouvoir l'excellence dans l'éducation aux langues dans ses Etats membres. [www.ecml.at](http://www.ecml.at)