



## Muresan L., Heyworth F., Mateva G. and Rose M. A training guide for quality assurance in language education (Qualitraining)<sup>1</sup>

Conseil de l'Europe (Centre européen pour les langues vivantes), 2011

### Domaines concernés

Nano : Apprentissage des langues		Micro: Évolution des pratiques		Meso: Pilotage de l'établissement		Macro: Entrée (inter)systémique	
1.1.		2.1.		3.1.	V	4.1.	V
2.1.		2.2.		3.2.		4.2.	V
3.1.		2.3.		3.3.		4.3.	V
4.1.		2.4.		3.4.		4.4.	
5.1.		2.5.		3.5.		4.5.	

### Qu'est-ce que Qualitraining ?

La démarche qualité n'est plus uniquement réservée au haut encadrement institutionnel. Il est de plus en plus important que tous les acteurs du monde éducatif prennent la mesure de leur rôle au sein du système et contribuent au développement qualitatif de l'offre éducative et des finalités de l'apprentissage. La "culture qualité" est au cœur d'une approche multidimensionnelle et intégrative, qui inspire les acteurs à tous niveaux du système éducatif.

### A qui s'adresse Qualitraining ?

- Professeurs et formateurs (formateurs d'enseignants, formateurs de formateurs, tuteurs, consultants)
- Inspecteurs et formateurs d'inspecteurs, multiplicateurs chargés de séminaires de formations en éducation, praticiens chargés du pilotage d'associations et de réseaux nationaux / régionaux.

### Clefs pour EOL



#### → L'auto-évaluation institutionnelle

La deuxième partie de l'unité 3 explore l'**auto-évaluation institutionnelle** avec ses dimensions diverses. Les principes, fonctions et objectifs sont analysés en lien avec le contexte et une focale particulière sur le processus d'auto-évaluation. Le Guide encourage les lecteurs à explorer l'articulation entre l'auto-évaluation individuelle et l'auto-évaluation d'équipe, ainsi que le rôle de l'analyse participative du processus institutionnel et de la procédure de planification de l'action et de démarche qualité.

#### → Benchmarking

Le benchmarking est un outil du management de qualité dans un environnement social élargi. Différents critères d'efficacité sont pris en compte dès lors qu'il s'agit de comparer une organisation avec

<sup>1</sup> Muresan L., Heyworth F., Mateva G. and Rose M., *A training guide for quality assurance in language education (Qualitraining)*, Conseil de l'Europe (Centre européen pour les langues vivantes), 2011.

<http://qualitraining2.ecml.at/> et <http://archive.ecml.at/mtp2/qualitraining/results/>

une autre. Nous cherchons et analysons des informations liées à différents aspects de la performance qui caractérise une organisation, avec pour objectif d'améliorer les performances et pratiques actuelles de notre propre institution.

Dans une approche stratégique du Benchmarking, il faut analyser ce qu'une organisation entreprend, alors que dans une approche opératoire du Benchmarking, il s'agit de déterminer les facteurs de réussite. Le Benchmarking centré sur l'analyse de données procède par comparaison entre les données chiffrées et les indicateurs de performance.

Pour être efficace, le Benchmarking peut être utilisé de manière systémique et structurelle. Cela comprend une analyse détaillée des données, des analyses de processus et de résultats, et des procédures d'évaluation afin d'établir au final les facteurs qui peuvent expliquer la différence d'efficacité d'une organisation par rapport à une autre et de préciser comment un déficit peut être comblé et dépassé.

### Proposition pour EOL

**→ Associer tous les acteurs de manière systémique facilite le développement d'environnements d'apprentissage efficaces**

### Ressources similaires

Site web « A training guide for quality assurance in language education », « QualiTraining at grassroots levels », Conseil de l'Europe (Centre européen pour les langues vivantes), 2011.

<http://qualitraining2.ecml.at/ApplyingQT/tabid/2227/language/en-GB/Default.aspx>