

## QualiTraining

### ***Bewertung und Evaluierung von Qualität***

#### **ARBEITSBLATT FÜR GRUPPE 1:**

#### ***EVALUIERUNG VON QUALITÄT***

**Evaluierung** - im Zusammenhang mit Qualitätsmanagement – bezieht sich auf wenigstens drei Aspekte eines komplexen Prozesses. Erstens wird definiert, welche Bereiche bewertet werden, zweitens wird angedeutet, auf welche Weise Daten gesammelt und analysiert werden, und drittens werden systematisierte Informationen für die Entscheidungsfindung und für Entwicklungsziele bereitgestellt. Die Evaluierung kann sowohl intern als auch extern vorgenommen werden. Im Erziehungsbereich werden in der Regel Effektivität und Effizienz verschiedener Unterrichtsprozesse, -projekte, -materialien und -programme evaluiert.

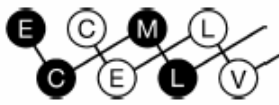
**Bewertung** befasst sich mit unterschiedlichen Bestandteilen des Systems und misst in der Regel den Grad der Leistung einzelner Personen oder Institutionen. Zum Beispiel werden die Qualifikationen, Kompetenzen und Fähigkeiten einzelner SchülerInnen bewertet. Bei der Bewertung beziehen sich die Ergebnisse und Untersuchungsmethoden meist auf Testnormen oder verschiedene Kriterien.

#### **Fragen zur Reflexion und zum Erfahrungsaustausch:**

**Was evaluieren Sie in Ihrer Institution?**

**Wie oft unternehmen dies?**

**Wie erfolgt die Evaluierung? Intern? Partizipativ? Extern? Formell oder informell?**



## QualiTraining

### *Bewertung und Evaluierung von Qualität*

#### ARBEITSBLATT FÜR GRUPPE 2:

#### **BEWERTUNG VON QUALITÄT**

**Evaluierung** - im Zusammenhang mit Qualitätsmanagement – bezieht sich auf wenigstens drei Aspekte eines komplexen Prozesses. Erstens wird definiert, welche Bereiche bewertet werden, zweitens wird angedeutet, auf welche Weise Daten gesammelt und analysiert werden, und drittens werden systematisierte Informationen für die Entscheidungsfindung und für Entwicklungsziele bereitgestellt. Die Evaluierung kann sowohl intern als auch extern vorgenommen werden. Im Erziehungsbereich werden in der Regel Effektivität und Effizienz verschiedener Unterrichtsprozesse, -projekte, -materialien und -programme evaluiert.

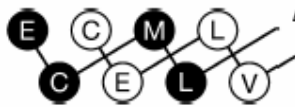
**Bewertung** befasst sich mit unterschiedlichen Bestandteilen des Systems und misst in der Regel den Grad der Leistung einzelner Personen oder Institutionen. Zum Beispiel werden die Qualifikationen, Kompetenzen und Fähigkeiten einzelner SchülerInnen / Sprachlernenden bewertet. Bei der Bewertung beziehen sich die Ergebnisse und Untersuchungsmethoden meist auf Testnormen oder verschiedene Kriterien.

#### **Fragen zur Reflexion und zum Erfahrungsaustausch:**

**Welche sind die praktischen Anwendungen der GERS-Kann-Beschreibungen in Ihrer Institution?**

**Wie werden sie eingesetzt (wie beabsichtigen Sie, sie einzusetzen)? Können Sie ein Beispiel nennen?**

**Auf welche Weise lässt sich die Selbstbewertung effektiver in den gesamten Bewertungsprozess Ihrer Institution einbinden?**



# QualiTraining

## ***Bewertung und Evaluierung von Qualität***

### **ARBEITSBLATT FÜR GRUPPE 3:**

### **QUALITÄTSSICHERUNG**

Die **Qualitätssicherung** ist ein breites Konzept, das sich auf das Errichten, Überwachen, Kontrollieren, Bewerten und Verbessern von Qualitätsprozessen innerhalb einer Institution auf kontinuierlicher Basis bezieht. Qualitätssicherungsverfahren umfassen u. a. unterschiedliche Beobachtungsschemata, langfristige Entwicklungsprogramme für Lehrkräfte, Überprüfungssysteme für Lehrkräfte, Systeme für Datensammlung und Feedback, Verfahren zur Methodologie und Materialevaluierung, Benchmarking und Innovationsrichtlinien etc.

#### **Fragen zur Reflexion und zum Erfahrungsaustausch:**

**Wie gewährleisten Sie die Qualitätssicherung in Ihrer Institution? Welche Verfahren wenden Sie an?**

---

---

---

---

---

**Wie geben Sie Ihren internen und externen KundInnen Feedback?**

---

---

---

---

---

**Gibt es ein gut etabliertes Qualitätssicherungsverfahren in Ihrer Organisation? Wie würden Sie es beschreiben zwecks Benchmarking und Erfahrungsaustausch?**

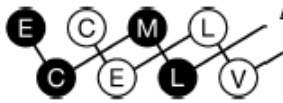
---

---

---

---

---



# QualiTraining

## *Bewertung und Evaluierung von Qualität*

### ARBEITSBLATT FÜR GRUPPE 4

### QUALITÄTSKONTROLLE

**Qualitätskontrolle** wird traditionell als eine Reihe von Verfahren verstanden, die von externen Fachleuten durchgeführt werden, um die Qualitätsleistung einer Unterrichts-Institution anhand von Kriterien, Standards und Indikatoren zu bewerten. Diese komplexen Verfahren dienen zur Standardisierung und Verbesserung der Unterrichtsprozesse und der Leistung sowohl der Lehrkräfte als auch der Lernenden.

#### **Fragen zur Reflexion und zum Erfahrungsaustausch:**

**Wird Ihre Institution regelmäßig geprüft? Was gehört in Ihrem Kontext zu einer Inspektion? Wer sind die Inspektoren?**

---

---

---

---

---

**Welche Auswirkungen hat der Prozess vor und nach der Inspektion auf Ihre Schule?**

---

---

---

---

---

---

---

**Welche sind die positiven und weniger guten Aspekte einer Inspektion? Besprechen Sie Vor- und Nachteile einer Inspektion.**

---

---

---

---

---

---

---

---