



# A Training Guide for Quality Assurance in Language Education (QualiTraining)

**Coordination:** Laura Muresan  
(Romania)

**Project team:**  
Frank Heyworth (Switzerland)  
Galya Mateva (Bulgaria)  
Mary Rose (United Kingdom)

## Starting point

There is growing interest in national and regional contexts for standard-setting in areas such as evaluation, approaches to quality control and management. In the first medium-term programme, the ECML project "Quality Assurance and Self-assessment for Schools and Teachers" developed a CD-Rom entitled "Quality Management in Language Education". Building on the outcomes of this project, a training guide for teacher trainers and multipliers responsible for quality assurance in language teaching at various levels in the educational system has been produced. The guide aims to provide them with a complementary tool for this work.

## Aims

- To develop a training guide for quality assurance on the basis of the existing CD-Rom on Quality Management
- To train multipliers/trainers to set off a cascading process
- To work towards consolidating a quality assurance culture in language education across Europe and beyond

## How did we implement our ideas

- Expert meetings and cross-project links with other ECML-projects
- A survey to collect feedback on the applicability of the CD-Rom on Quality Management
- Producing the "QualiTraining" Guide

- Regional events for trainer training and a central event for dissemination and piloting
- Updating the project web site

## Main outcomes of the project

- The "QualiTraining Guide" for trainers and multipliers
- Multiplier-training events
- A network of trainers in the field of quality management in language education

## Cooperation

- EAQUALS – The European Association for Quality Language Services
- With the support of QUEST Romania, OPTIMA Bulgaria, The International Learning and Research Centre, UK

## Where you can find out more

- Project publication and CD-Rom
- ECML web site: [www.ecml.at](http://www.ecml.at)
- Project web site: [www.ecml.at/mtp2/QualiTraining](http://www.ecml.at/mtp2/QualiTraining)
- Email address of the coordinator: [Laura.Muresan@Eaquals.org](mailto:Laura.Muresan@Eaquals.org)



# Ein Schulungsleitfaden für die Qualitätssicherung im Sprachunterricht (QualiTraining)

**Koordination:** Laura Muresan  
(Rumänien)

**Projektteam:**  
Frank Heyworth (Schweiz)  
Galya Mateva (Bulgarien)  
Mary Rose (Großbritannien)

## Ausgangspunkt

Auf nationaler und regionaler Ebene besteht ein wachsendes Interesse an der Entwicklung von allgemein gültigen Standards für Bereiche wie Evaluierung, Qualitätsüberwachung und Qualitätsmanagement. Das EFSZ Projekt "Qualitätssicherung und Selbstbewertung für Schulen und LehrerInnen" hat im ersten Arbeitsprogramm eine CD-ROM erstellt mit dem Titel "Quality Management in Language Education". Auf dieser Arbeit aufbauend wurde ein Leitfaden für AusbilderInnen und MultiplikatorInnen erarbeitet, der als weiteres Instrument zur Qualitätssicherung im Sprachunterricht diejenigen unterstützen soll, die in der Praxis auf verschiedenen Ebenen im Bildungssystem für Qualität verantwortlich sind.

## Ziele

- Erarbeitung eines Schulungsleitfadens für Qualitätssicherung auf der Grundlage der CD-ROM zum Thema Qualitätsmanagement
- Schulung von MultiplikatorInnen/AusbilderInnen zur Initiierung eines Disseminationsprozesses
- Konsolidierung einer Kultur der Qualitätssicherung in der Spracherziehung in Europa und darüber hinaus

## Geplante Vorgehensweise

- Expertentreffen und projektübergreifende Verknüpfungen mit anderen ECML-Projekten
- Umfrage über die Umsetzung des auf der CD-ROM beschriebenen Qualitätsmanagements
- Erstellen des Schulungsleitfadens "QualiTraining"

- Regionale Veranstaltungen zur Schulung von AusbilderInnen und eine zentrale Veranstaltung zur Dissemination und Erprobung
- Aktualisierung der Website des Projekts

## Hauptergebnisse des Projekts

- Der Leitfaden "QualiTraining" für AusbilderInnen und MultiplikatorInnen
- Schulungsveranstaltungen für MultiplikatorInnen
- Ein Netzwerk an AusbilderInnen im Bereich Qualitätsmanagement im Sprachunterricht

## Zusammenarbeit

- EAQUALS – European Association for Quality Language Services
- Mit der Unterstützung von QUEST Rumänien, OPTIMA Bulgarien, International Learning and Research Centre, Großbritannien

## Weitere Informationen:

- Publikation des Projekts
- ECML-Website: [www.ecml.at](http://www.ecml.at)
- Projekt-Website: [www.ecml.at/mtp2/QualiTraining](http://www.ecml.at/mtp2/QualiTraining)
- E-Mail-Adresse der Koordinatorin: [Laura.Muresan@Eaquals.org](mailto:Laura.Muresan@Eaquals.org)